СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о количестве и тематике обращений граждан, поступивших

в адрес администрации Пушкинского сельского поселения

Сафоновского района Смоленской области

в 2015 году

Р а з д е л 1.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Общее количество обращений граждан | 42 |
| 1.1 | из них: устных  *(принятых специалистами по работе с обращениями граждан, по телефонам «Доверия», «Горячей линии» и др. при наличии)* | - |
| 1.2. | принято на личном приеме Главой сельского поселения | - |
| 1.3. | письменных обращений граждан  *(поступившим непосредственно от граждан, через почту, посредством электронных каналов связи)* | 42 |
| 1.3.1. | из них:  поступивших от органов государственной власти и должностных лиц | - |
| 1.3.2. | повторных | - |
| 2. | Обсуждено вопросов, связанных с состоянием дел по рассмотрению обращений граждан на заседании коллегии администрации, аппаратных совещаниях | - |

Р а з д е л П.

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопросы, поставленные в обращениях | Количество вопросов | Удовлетворено |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **6.** | **Всего** | **42** | **42** |
|  | в том числе: | - | - |
| **7.** | **Вопросы промышленности** | **-** | **-** |
| 7.1. | Деятельность предприятий, акционерных обществ | **-** | - |
| 7.2. | Научно-исследовательская работа, изобретения | - | - |
| 7.3. | Другие вопросы промышленности | - | - |
| **8.** | **Вопросы землепользования, сельского хозяйства и агропромышленного комплекса** | **31** | **31** |
| 8.1. | Производство, сохранность, заготовка и переработка сельхозпродукции | - | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 8.2. | Выделение, оформление земельных участков, земельный и имущественный пай | 27 | 27 |
| 8.3. | Садоводческие товарищества, личное подсобное хозяйство, ссуды | - | - |
| 8.4. | Крестьянско-фермерское хозяйство | - | - |
| 8.5. | Уставы, договора | - | - |
| 8.6. | Ветеринария | - | - |
| 8.7. | Другие вопросы землепользования, сельского хозяйства и агропромышленного комплекса | 4 | 4 |
| **9.** | **Вопросы транспорта** | **-** | **-** |
| 9.1. | Обслуживание, оплата проезда |  |  |
| 9.2. | Изменение маршрутов, графика движения пассажирского транспорта |  |  |
| 9.3. | Страхование транспорта |  |  |
| 9.4. | Другие вопросы транспорта |  |  |
| **10.** | **Вопросы связи** | **-** | **-** |
| 10.1. | Установка телефонов |  |  |
| 10.2. | Оплата услуг связи |  |  |
| 10.3. | Качество работы телефонной связи |  |  |
| 10.4. | Радиофикация, антенны |  |  |
| 10.5. | Другие вопросы связи |  |  |
| **11.** | **Вопросы экологии и охраны природы** | **-** | **-** |
| 11.1. | Использование природных ресурсов |  |  |
| 11.2. | Соблюдение экологических норм |  |  |
| 11.3. | Другие вопросы экологии и охраны природы |  |  |
| **12.** | **Вопросы строительства, архитектуры и жилищного хозяйства** | **6** | **6** |
| 12.1. | Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение |  |  |
| 12.2. | Предоставление жилого помещения другим гражданам |  |  |
| 12.3. | Предоставление жилья по программе ипотечного кредитования по Губернаторской программе |  |  |
| 12.4. | Предоставление субсидий, ссуды на строительство или приобретения жилья |  |  |
| 12.5. | Улучшение или обмен жилого помещения |  |  |
| 12.6. | Жилищно-строительные кооперативы |  |  |
| 12.7. | Индивидуальное жилищное строительство |  |  |
| 12.8. | Снос и расселение ветхих и аварийных жилых домов |  |  |
| 12.9. | Приватизация жилого помещения |  |  |
| 12.10 | Статус жилого помещения |  |  |
| 12.11. | Строительство, снос, оформление зданий, индивидуальных гаражей, погребов и др. |  |  |
| 12.12. | Строительство и ремонт дорог, мостов, переправ и др. |  |  |
| 12.13. | Другие вопросы строительства, архитектуры и жилищного хозяйства | 6 | 6 |
| **13.** | **Вопросы коммунального хозяйства** | **3** | **3** |
| 13.1. | Теплоснабжение |  |  |
| 13.2. | Газификация |  |  |
| 13.3. | Водоснабжение | 2 | 2 |
| 13.4. | Обеспечение топливом населения |  |  |
| 13.5. | Оплата за жилье и коммунальные услуги |  |  |
| 13.6. | Эксплуатация и ремонт государственного и муниципального жилищного фонда |  |  |
| 13.7. | Ремонт индивидуального жилищного фонда |  |  |
| 13.8. | Санитарное состояние и благоустройство |  |  |
| 13.9. | Электрификация и энергоснабжение населенных пунктов, жилых домов | 1 | 1 |
| 13.10. | Другиевопросы коммунального хозяйства |  |  |
| **14.** | **Вопросы торговли и массового питания** | **-** | **-** |
| 14.1. | Продажа продовольственных товаров |  |  |
| 14.2. | Продажа промышленных товаров |  |  |
| 14.3. | Внешние связи и торговли |  |  |
| 14.4. | Предпринимательство и малый бизнес |  |  |
| 14.5. | Защита прав потребителей |  |  |
| 14.6. | Массовое питание |  |  |
| 14.7. | Ценообразование |  |  |
| 14.8. | Другиевопросы торговли и массового питания |  |  |
| **15.** | **Вопросы бытового обслуживания** | **-** | **-** |
| 15.1. | Работа предприятий бытового обслуживания |  |  |
| 15.2. | Ритуальные услуги |  |  |
| 15.3. | Другиевопросы бытового обслуживания |  |  |
| **16.** | **Вопросы системы образования** | **-** | **-** |
| 16.1. | Высшие и средне-специальные учебные заведения |  |  |
| 16.2. | Школы |  |  |
| 16.3. | Детские дошкольные учреждения |  |  |
| 16.4. | Кадетский корпус |  |  |
| 16.5. | Опекунство, усыновление, лишение родительских прав |  |  |
| 16.6. | Другиевопросы системы образования |  |  |
| **17.** | **Вопросы культуры; физической культуры и спорта; молодежной политики** | **-** | **-** |
| 17.1. | Культура |  |  |
| 17.2. | Физическая культура и спорт |  |  |
| 17.3. | Молодежная политика |  |  |
| 17.4. | Печать, телерадиовещание и средства массовых коммуникация |  |  |
| 17.5. | Религия, строительство храмов |  |  |
| 17.6 | Другие вопросы культуры; физической культуры и спорта; молодежной политики |  |  |
| **18.** | **Вопросы здравоохранения** | **-** | **-** |
| 18.1 | Работа лечебных учреждений |  |  |
| 18.2 | Льготное обеспечение медикаментами, деятельность аптек |  |  |
| 18.3. | Льготное зубопротезирование |  |  |
| 18.4. | Финансирование, лечение, госпитализация |  |  |
| 18.5. | Оформление, пересмотр инвалидности, работа клинико-экспертной комиссии |  |  |
| 18.6. | Другиевопросы здравоохранения |  |  |
| **19.** | **Вопросы труда** | **-** | **-** |
| 19.1. | Трудоустройство |  |  |
| 19.2. | Увольнение с работы |  |  |
| 19.3. | Организация и охрана труда |  |  |
| 19.4. | Оплата труда |  |  |
| 19.5. | Государственная и муниципальная служба, доплаты |  |  |
| 19.6. | Другиевопросы труда |  |  |
| **20.** | **Вопросы социального обеспечения** | **-** | **-** |
| 20.1. | Назначение и пересмотр размера пенсий |  |  |
| 20.2. | Выплата пенсий, пособий, материнского капитала, дотаций, опекунских и др. |  |  |
| 20.3. | Оказание государственной социальной поддержки или материальной помощи |  |  |
| 20.4. | Присвоение звания «Ветеран труда», «Ветеран Смоленской области» и др. |  |  |
| 20.5. | Возврат конфискованного имущества или выплата компенсации за конфискованное имущество реабилитированным |  |  |
| 20.6. | Предоставление технических средств реабилитации (протезы и др.) |  |  |
| 20.7. | Замена соц.пакета на денежное содержание |  |  |
| 20.8. | Выделение автотранспорта |  |  |
| 20.9. | Выделение льготных путевок на санаторно-курортное лечение |  |  |
| 20.10. | Социальное обслуживание, услуги, дома-интернаты и др. |  |  |
| 20.11. | Льготы |  |  |
| 20.12. | Другие вопросы социального обеспечения |  |  |
| **21.** | **Вопросы правоохранительных, судебных и военных органов** | **-** | **-** |
| 21.1. | Работа судов, прокуратуры, ОБЭП, судебных приставов (Неисполнение или пересмотр приговоров, решений, постановлений) |  |  |
| 21.2. | Работа органов внутренних дел |  |  |
| 21.3. | Алименты |  |  |
| 21.4. | Работа ИТУ, СИЗО |  |  |
| 21.5. | Помилование |  |  |
| 21.6. | Работа миграционной службы (паспортизация, прописка, гражданство и др.) |  |  |
| 21.7. | Работа таможенной службы |  |  |
| 21.8. | Акты гражданского состояния, совершение нотариальных действий, архивы |  |  |
| 21.9. | Работа ГИБДД УВД |  |  |
| 21.10. | Работа ГУ МЧС России по Смоленской области |  |  |
| 21.11. | Призыв, служба в армии |  |  |
| 21.12. | Борьба с наркоманией, пьянством, хулиганством и др. |  |  |
| 21.13. | Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан |  |  |
| 21.14. | Работа налоговой службы |  |  |
| 21.15. | Другие вопросы правоохранительных, судебных и военных органов |  |  |
| **22.** | **Вопросы, связанные с награждением, присвоением почетных званий, выездом из РФ и въездом в РФ** | **-** | **-** |
| 22.1. | Государственные награды, почетные звания («Материнской славы» и др.) |  |  |
| 22.2. | Выезд из РФ, въезд в РФ |  |  |
| 22.3. | Другиевопросы, связанные с награждением, присвоением почетных званий, выездом из РФ и въездом в РФ |  |  |
| **23.** | **Разные вопросы** | **2** | **2** |
| 23.1. | Административно-территориальное деление |  |  |
| 23.2. | Работа органов власти, руководителей предприятий и организаций. Власть, политика (митинги, голодовки и др.) |  |  |
| 23.3. | Борьба с коррупцией |  |  |
| 23.4. | Выплата дивидендов по вкладам и акциям. Работа банков (кредиты и т.д.) |  |  |
| 23.5. | Банкротство предприятий |  |  |
| 23.6. | Выборы, избирательная система |  |  |
| 23.7. | Деятельность общественных объединений, партий |  |  |
| 23.8. | Поздравления, благодарности |  |  |
| 23.9. | Сообщение вымышленных фактов |  |  |
| 23.10. | Другиеразные вопросы | 2 | 2 |

Глава муниципального образования

Пушкинского сельского поселения

Сафоновского района Смоленской области Е.А.Шведова